

Algemene Voorwaarden PropertyVision

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95095454.

Vestigingsdres: Neptunusstraat 87, 6543 WV Nijmegen, Nederland

Inhoud

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Toepasselijkheid	2
Artikel 3: Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4: Uitvoering van de diensten	3
Artikel 5: Wijziging en meerwerk	4
Artikel 6: Contractduur en opzegging.....	4
Artikel 7: Tarieven en betaling	4
Artikel 8: Aansprakelijkheid	5
Artikel 9: Overmacht	5
Artikel 10: Intellectuele eigendom	6
Artikel 11: Vertrouwelijkheid	6
Artikel 12: Toestemming voor Dronevluchten en Filmopnames	6
Artikel 13: Annulering.....	7
Artikel 14: Bevoegde Rechter.....	7
Artikel 15: Geschillen en Klachten	7

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Diensten: de overeenkomst tussen PropertyVision en de Opdrachtgever waarbij PropertyVision in opdracht van de Opdrachtgever diensten levert of werkzaamheden zal verrichten, waaronder het maken en leveren van dronefoto- en videobeelden van in- en exterieur van onroerend goed (woningen en bedrijfspanden) inclusief bijbehorend erf, alsmede het opmeten van panden, het verwerken van de metingen in een plattegrond van het object en het digitaal aanleveren van de plattegrond.
2. PropertyVision: de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW, optredend als verlener van Diensten.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van PropertyVision en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met PropertyVision in de zin van artikel 6:231 sub c BW, alsmede iedere organisatie waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
4. Partijen: PropertyVision en Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Schriftelijk: onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Toepasselijkheid van Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van PropertyVision, ongeacht de aard, tenzij de toepasselijkheid geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten of expliciet anders is overeengekomen.
2. Voorwaarden van Opdrachtgever: Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien en voor zover deze door PropertyVision uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Naleving Voorwaarden: Indien PropertyVision gedurende een korte of langere periode al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden heeft toegestaan, behoudt zij zich het recht voor om alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat PropertyVision deze voorwaarden soepel heeft toegepast.

4. Toepassing op Derden: Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PropertyVision, voor de uitvoering waarvan derden betrokken dienen te worden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van PropertyVision worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door PropertyVision ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Wettelijke Conformiteit: Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met PropertyVision in strijd zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door PropertyVision vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Wijzigingsrecht: PropertyVision behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van PropertyVision zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. PropertyVision kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4: Uitvoering van de diensten

1. PropertyVision verplicht zich tot het leveren van een inspanning en niet tot een specifiek resultaat. De kwaliteit en bruikbaarheid van foto- en videomateriaal wordt zo spoedig mogelijk na vastlegging gecontroleerd.
2. PropertyVision heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PropertyVision aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan PropertyVision worden verstrekt.
4. Indien het materiaal niet bruikbaar is en de oorzaak hiervan aan de Opdrachtgever toe te rekenen valt, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten.

5. Artikel 5: Wijziging en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal PropertyVision de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6: Contractduur en opzegging

1. De overeenkomst tussen PropertyVision en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 7: Tarieven en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door PropertyVision aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Tariefstelling: PropertyVision voert haar dienstverlening uit tegen het vooraf overeengekomen tarief. De kosten voor de uitgevoerde werkzaamheden worden achteraf berekend op basis van de door PropertyVision bijgehouden registratie (nacalculatie).
3. Reiskosten: Reistijd en daarmee samenhangende kosten ten behoeve van de Opdrachtgever worden indien nodig geacht, door PropertyVision doorberekend aan de Opdrachtgever.
4. Kosten van Derden: De Opdrachtgever is verplicht om de kosten van derden, die na goedkeuring van de Opdrachtgever door PropertyVision zijn ingezet, volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Voorschot: Partijen kunnen overeenkomen dat de Opdrachtgever een voorschot betaalt. Indien een voorschot is overeengekomen, dient dit door de Opdrachtgever te worden voldaan voordat PropertyVision aanvangt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Begroting: De Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen de partijen.

7. Prijsaanpassingen: PropertyVision is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen conform de geldende inflatiepercentages. Overige prijswijzigingen tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn alleen mogelijk indien deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Betaling: De Opdrachtgever dient de kosten ineens te voldoen, zonder verrekening of opschorting, binnen de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur, op het aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakte rekeningnummer van PropertyVision.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Beperking van Aansprakelijkheid: PropertyVision is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe en aantoonbare gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen van PropertyVision. Voor alle overige schade, inclusief schade voortvloeiend uit lichte nalatigheid, is PropertyVision niet aansprakelijk.
2. Uitsluiting van Indirecte Schade: PropertyVision sluit elke aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, ongeacht de oorzaak en de aard van de schade. Onder indirecte schade wordt verstaan, maar is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van claims van derden jegens de Opdrachtgever.

Artikel 9: Overmacht

1. PropertyVision is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Toepassing van Overmacht op Drones: Indien een drone van PropertyVision tijdens de uitvoering van een opdracht onverwacht defect raakt of uitvalt zonder dat dit te wijten is aan een fout of nalatigheid van PropertyVision, zal dit worden beschouwd als een geval van overmacht. PropertyVision is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit, noch voor het niet uitvoeren of het niet volledig uitvoeren van de opdracht.
3. Verplichtingen van PropertyVision bij Overmacht: Bij het intreden van een overmacht situatie zal PropertyVision dit zo spoedig mogelijk melden aan de Opdrachtgever. PropertyVision zal vervolgens alles in het werk stellen om de oorspronkelijk overeengekomen prestaties alsnog te leveren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien het leveren van de diensten onmogelijk blijkt, zal

PropertyVision in overleg treden met de Opdrachtgever om een passende oplossing te zoeken.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

1. Alle door PropertyVision vervaardigde materialen zoals foto's en video's mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PropertyVision niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn vervaardigd.
2. Voor PropertyVision geldt dat het bedrijf te allen tijde het recht heeft om alle door hen ontworpen en/of ontwikkelde werken te signeren of hun naam te vermelden. Daarnaast heeft PropertyVision het recht om al haar ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit, zonder dat hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist is.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 12: Toestemming voor Dronevluchten en Filmopnames

1. Toestemming voor Dronevluchten: Met het verstrekken van de opdracht door de Opdrachtgever aan PropertyVision, verleent de Opdrachtgever automatisch toestemming aan PropertyVision om dronevluchten uit te voeren over het betreffende gebied waar de opdracht zich op richt. Deze toestemming omvat het recht om het luchtruim boven het betreffende gebied te gebruiken voor het maken van foto- en video-opnames met drones, conform de geldende wet- en regelgeving.
2. Filmopnames van Personen: Door het verlenen van de opdracht geeft de Opdrachtgever PropertyVision tevens het recht om personen die zich in het betreffende gebied bevinden te filmen. De Opdrachtgever garandeert dat alle noodzakelijke toestemmingen van gefilmde personen zijn verkregen voor het gebruik van hun beeltenis in het kader van de opdracht, of dat het filmen van deze personen gerechtvaardigd is op basis van de uitvoering van de overeengekomen diensten. PropertyVision zal alle opnames behandelen met inachtneming van de privacywetgeving en het portretrecht.
3. Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever: De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van en het verkrijgen van toestemming van

personen en instanties die rechten kunnen uitoefenen over het betreffende gebied of de personen die daar aanwezig zijn. PropertyVision is niet aansprakelijk voor claims of rechtszaken die voortvloeien uit het niet verkrijgen van deze toestemmingen door de Opdrachtgever.

Artikel 13: Annulering

Voor de annulering van diensten door de Opdrachtgever bij PropertyVision gelden de volgende voorwaarden:

De Opdrachtgever is verplicht om een annulering van de opdracht minimaal 48 (achtenveertig) uur voor de geplande uitvoering van de dienst schriftelijk of per e-mail aan PropertyVision door te geven. Indien de annulering plaatsvindt binnen 48 uur voor de geplande uitvoering van de dienst, zal PropertyVision een annuleringsvergoeding van 50 euro in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 14: Bevoegde Rechter

In het geval van juridische geschillen voortvloeiend uit of gerelateerd aan de overeenkomst tussen PropertyVision en de Opdrachtgever, of de interpretatie van deze algemene voorwaarden, is het geschil onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar PropertyVision gevestigd is, tenzij de wet dwingend een andere rechter voorschrijft. Deze bepaling waarborgt dat alle juridische procedures plaatsvinden binnen een vooraf bepaald rechtsgebied, wat zorgt voor duidelijkheid en voorspelbaarheid voor beide partijen.

Artikel 15: Geschillen en Klachten

Melding van Klachten

Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over de service van PropertyVision of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is de Opdrachtgever verplicht deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de klacht, te melden. Klachten dienen schriftelijk en aangetekend kenbaar gemaakt te worden aan de directie van PropertyVision op het volgende adres: Neptunusstraat 87, 6543 WV Nijmegen, Nederland.

Vereisten voor de Klacht

De klacht moet door de Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn om door PropertyVision in behandeling genomen te kunnen worden.

Behandeling van Klachten

PropertyVision zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk beantwoorden. PropertyVision streeft ernaar om samen met de Opdrachtgever tot een bevredigende oplossing te komen voor het geschil.

Inspanning tot Oplossing

Partijen zullen proberen om in goed overleg tot een oplossing te komen voor het geschil. Indien het niet mogelijk blijkt om het geschil onderling op te lossen, kan de Opdrachtgever overwegen om de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of de bevoegde rechter, zoals beschreven in Artikel 14 van deze voorwaarden.